

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

TAXI TL vous souhaite la bienvenue sur son Site Internet et dans sa Politique de confidentialité.

TAXI TL opère sur l'agglomération lyonnaise un service de transports de personnes par taxis et offre dans ce cadre, divers services à destination de sa clientèle. TAXI TL est amenée à opérer certaines de ses prestations en partenariat avec la société Groupe Transport Lyonnais (GTL), et dans ce cadre à échanger des informations et des données personnelles relatives à leur clientèle respective afin d'assurer un service rapide, efficace et sécurisé. Cependant animées du même souci de qualité et d'exigence, les deux entités ont souhaité définir ensemble et élaborer une Politique de Confidentialité identique et se doter des mêmes dispositifs de protection et de sécurité.

GRUPE TRANSPORT LYONNAIS (GTL)

TAXI TL – Taxi Lyonnais
SAS au capital de 163 506 Euros
RCS Lyon 801 256 330

Adresse Postale

83 Rue Jean Jaurès 69500 BRON

Adresse E-MAIL

commercial@tl.fr

Numéro de téléphone

04.78.26.81.81

Le respect et la protection de vos données personnelles fait partie intégrante de nos priorités ; c'est pourquoi, ce document décrit la Politique de Confidentialité de TAXI TL.

La présente politique de confidentialité (ci-après "**la Politique**") a pour objet d'informer les visiteurs ou utilisateurs de notre Site Internet « www.tl.fr », des moyens mis en œuvre pour :

- Collecter et traiter vos données à caractère personnel, conformément à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée par la loi du 20 juin 2018, à l'Ordonnance n° 2018-1125 du 12 décembre 2018 portant modification de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers, aux libertés et diverses dispositions concernant la protection des données à caractère personnel, ainsi qu'au Règlement n°2016-679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ;
- Consulter, traiter et conserver les informations relatives à votre navigation sur le Site Internet, susceptibles d'être enregistrées via des fichiers « cookies » (ci-après les "**Cookies**").

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment par TAXI TL, afin notamment de se conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques. Vous devez vous référer avant toute navigation, à la dernière version de la Politique.

La présente Politique de confidentialité fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation du Site.

1 - Champ d'application de la politique de protection des données personnelles

La présente Politique de confidentialité s'applique à l'ensemble des traitements de données collectées via notre site Internet accessible à l'adresse <https://www.tl.fr>.

On entend par Données à caractère personnel : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée »), ci-après « les Données ».

2 - Les Données collectées

La visite de notre Site Internet ne nécessite pas forcément la communication de Données, vous pouvez en effet consulter notre offre de transport sans nous communiquer de Données.

Toutefois, nous vous demandons de fournir certaines Données lorsque vous souhaitez :

- **Prendre contact avec TAXI TL** (<https://www.tl.fr/taxi-lyon/contact-tl.html>),
- **Commander un véhicule via notre site ou notre application « client »**, (<https://www.tl.fr/taxi-lyon/reserver-un-taxi-a-lyon.html>)
- **Faire une demande de devis** (taxi ou formation taxi) – (<https://www.tl.fr/taxi-lyon/devenez-chauffeur-de-taxi-tl.html> / <https://www.tl.fr/taxi-lyon/prix-tarif-estimation-devis-pour-votre-tl-taxi-lyon.html>)
- **Vous connecter à votre espace personnel** (<https://www.tl.fr/taxi-lyon/identification.html>)

Lorsque vous utilisez l'un des formulaires décrits ci-dessus de notre site Internet, nous sommes susceptibles de collecter et de traiter les Données suivantes :

- **Données relatives à votre identité** (nom, prénom, adresse email, domicile, coordonnées téléphoniques) ;
- **Données relatives à votre position** (option « se géo-localiser » peut être activée, adresse de prise en charge et de dépose),
- **Données relatives à votre vie personnelle et/ou à votre vie professionnelle** que vous choisirez de nous communiquer, notamment dans le cadre de candidatures.

Lors de votre utilisation de notre Site Internet, TAXI TL peut donc être amené à collecter et traiter des données à caractère personnel en vue de vous permettre d'accéder de manière optimum aux services proposés par notre Site, notamment dans le cadre de chaque formulaire de saisie de données.

Nous nous attachons à limiter la collecte et le traitement des Données. Ces dernières sont pertinentes, adéquates, non excessives et strictement nécessaires à la réalisation de la prestation de transport demandée dans de bonnes conditions.

Quelles sont exactement les données collectées ?

- **Données de contact** : désignent les données obligatoires que vous renseignez en remplissant le(s) formulaire(s) de contact, à savoir : civilité, nom, prénom, adresse email, pays de résidence, coordonnées téléphoniques, lieu de prise en charge et lieu de destination.
- **Données publiées volontairement par vous** : désignent les informations à caractère personnel que vous communiquez volontairement à TAXI TL en remplissant les zones de texte libre prévues à cet effet dans le(s) formulaire(s) de contact, à savoir « Objet de la demande » et « Message TAXI TL vous recommande vivement d'éviter toute communication de toute donnée à caractère personnel via ces zones de texte ou en tout état de cause de limiter cette communication à ce qui est strictement nécessaire au traitement de votre demande. Si TAXI TL devait être amené à collecter des données à caractère personnel par ce biais, TAXI TL veillerait à n'utiliser que les données strictement nécessaires au traitement de votre demande.
- **Données relatives à la navigation** : désignent les données que TAXI TL collecte lors de votre navigation sur le Site, principalement au moyen de cookies, telles que la date, l'heure de la connexion et/ou de la navigation, le type de navigateur, la langue du navigateur, l'adresse IP.

L'ensemble de ces données seront collectivement désignées ci-après les "**Données**".

3 - Finalités des traitements opérés par TL et base légale des traitements

Les Données recueillies par TAXI TL sont utilisées pour :

- Traiter et suivre les candidatures adressées pour la formation initiale et / ou continue via notre site Internet ;
- Répondre à vos demandes effectuées via le formulaire de contact ;
- Vous adresser un devis de façon instantané et vous l'envoyer par mail,
- Enregistrer votre (vos) demande(s) de transport,
- Générer votre facture de transport
- De façon générale, communiquer avec vous, notamment lorsque vous nous contactez par quelque moyen que ce soit.

Pourquoi TAXI TL collecte-t-il vos Données ?

Les Données recueillies dans le cadre de l'utilisation de notre Site Internet font l'objet d'un traitement dans le but de répondre notamment aux 4 finalités suivantes :

- La gestion et le traitement de vos demandes ;
- La gestion des accès à certains services ainsi que leur utilisation ;
- L'élaboration de statistiques et de mesures de fréquentation des services que nous proposons ;
- Le transfert de vos données aux autres entités du Groupe GTL et/ou aux partenaires commerciaux de TAXI TL, aux fins de parfaire notre connaissance de vos préférences, à la condition que vous cochiez les cases exprimant votre acceptation, prévues à cet effet, lors de votre connexion à notre Site Internet ou lors de votre accès à nos Services.

Lors de la collecte des Données, vous êtes informé si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. Les données identifiées par un astérisque au sein des formulaires de contact sont obligatoires. A défaut de renseignement des rubriques obligatoires, l'accès aux Services et leur utilisation par vous pourra être restreinte.

L'utilisation des Données de contact et des Données publiées volontairement par vous est nécessaire à l'exécution du contrat conclu entre vous et TAXI TL. Il s'agit donc de la principale base légale des traitements de Données opérés par TAXI TL. En effet, conformément aux Conditions Générales d'Utilisation, TAXI TL vous offre, en votre qualité d'utilisateur du Site Internet, la possibilité d'obtenir des informations sur le Groupe GTL, de poser des questions, de faire des commentaires et plus généralement, d'échanger avec TAXI TL sur ses activités.

Vous manifestez votre consentement à contracter en remplissant le(s) formulaire(s) de contact approprié(s) et en communiquant vos coordonnées. TAXI TL exécute le contrat en répondant à votre demande et en vous adressant les informations par courrier électronique (ou s'il y a lieu par voie postale). Cette exécution contractuelle implique de connaître votre identité et la possibilité d'interagir avec vous.

TAXI TL peut également traiter certaines Données sur la base de l'intérêt légitime (notamment pour assurer la sécurité de son Site Internet) ou sur la base de votre consentement exprès (lorsque TAXI TL le mentionnera expressément sur le formulaire de contact et recueillera votre consentement via une case à cocher).

En conséquence, la base juridique de ces traitements repose sur votre relation contractuelle avec TAXI TL ou sur votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment en nous adressant un email à l'adresse suivante : commercial@tl.fr.

4 - Durée de conservation des données

Les Données personnelles sont stockées sur des serveurs contrôlés et sécurisés en France dont les accès sont limités. Ces Données sont archivées selon des durées adaptées à la finalité des traitements.

Par exception, certaines Données pourront être conservées pendant des durées plus longues pour permettre la gestion des réclamations et contentieux et pour répondre à des obligations légales et/ou réglementaires.

Certaines Données pourront également être archivées au-delà des durées prévues pour les besoins de la recherche, la constatation, et de la poursuite des infractions pénales dans le but de permettre, en tant que besoins, la mise à disposition de ces Données à l'autorité judiciaire ou pour se défendre dans le cadre d'éventuelles actions judiciaires. Vos Données seront effacées après expiration des durées de conservation.

TAXI TL prend des mesures adéquates sur le plan technique et organisationnel pour assurer la sécurité des Données et interdire l'accès non autorisé ou la divulgation de vos Données. Cependant, TAXI TL ne peut garantir l'élimination de tout risque de détournement, d'altération, de reproduction illicite ou d'utilisation abusive de ces Données.

Enfin, TAXI TL est susceptible de conserver des Données de manière définitivement anonymisées, aux fins de production d'études statistiques. **En aucun cas, ces études ne permettent de vous identifier.**

5 - La transmission des Données

La base de Données constituée à l'occasion de l'envoi de votre demande au travers d'un formulaire de contact est strictement confidentielle.

TAXI TL s'engage à prendre toutes les précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des Données et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Les Données collectées au travers des différents formulaires sont destinées aux services internes de TAXI TL chargés de répondre à votre demande et de traiter celle-ci. Il peut notamment s'agir selon le cas, du service « Commercial », du service « Comptabilité », ou du service « Central téléphonique ».

Vos données à caractère personnel collectées par le Groupe G.T.L ne sont en aucun cas transmises à des prestataires non liés avec notre activité. Les données sont transmises, sous réserve de votre consentement :

- Au(x) chauffeur(s) de TAXI affilié(s) et au central TAXI TL effectuant le(s) transport(s) commandé(s) afin de garantir son bon déroulement,
- Aux prestataires externes en charge du suivi qualitatif de service,
- Aux prestataires externes pour le service de paiement pour le règlement à distance des courses de TAXI (STRIPE / PAYPAL),
- A notre service communication / marketing afin de vous informer des nouveautés TAXI TL,
- A notre service commercial pour le suivi client,
- A notre service comptabilité pour le suivi facturation.

Quels sont les autres destinataires éventuels des Données collectées ?

> Données transférées aux autorités et/ou organismes publics :

Conformément à la Réglementation en vigueur, les Données peuvent être transmises aux autorités compétentes sur requête et notamment aux organismes publics, exclusivement pour répondre aux obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances, ainsi que dans le cas de la recherche des auteurs d'infractions commises sur internet.

> Données transférées à des tiers :

Les Données pourront, conformément aux dispositions ci-dessus être utilisées par TAXI TL, ses sous-traitants, ses sociétés affiliées et/ou par ses partenaires :

- Les sous-traitants de TAXI TL (tels que les prestataires de services), auront accès aux Données collectées dans le cadre de l'utilisation du Site Internet ;
- En cochant la case « *J'accepte que TAXI TL puisse transférer ces informations aux autres entités du Groupe GTL aux fins de recevoir des informations susceptibles de m'intéresser* », vous acceptez que vos Données déclaratives puissent être utilisées par TAXI TL ou les sociétés contrôlées directement ou indirectement par Groupe GTL, au sens de l'article L.233-3 du Code de commerce, pour l'informer de l'actualité, et/ou lui communiquer toute information sur d'autres services que ceux chargés de traiter votre demande ;
- En validant le bandeau à la connexion au Site, vous acceptez que les Données relatives à votre navigation sur notre Site Internet puissent être utilisées aux fins (i) de vous proposer des offres ou des services adaptés à vos centres d'intérêts tels qu'ils résultent des Cookies (ii) d'établir des statistiques de navigation et de mesures d'audience du Site (iii) d'effectuer des études tendant à l'optimisation de l'ergonomie du Site.

> Réseaux sociaux :

Si vous possédez un compte sur un réseau social (tel que Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube...) et qu'il accède au Site sans avoir préalablement utilisé les Services, TAXI TL peut recevoir des informations émanant dudit réseau social afin de faciliter le remplissage du formulaire de contact. **Les informations que vous publiez sur notre Site Internet ne sont pas transmises aux réseaux sociaux.**

Dans le cas où vous utilisez un Service TAXI TL, via un réseau social, vous permettez à TAXI TL d'accéder à certaines informations que vous avez fournies au réseau social concerné, telles que notamment votre nom d'utilisateur, vos nom et prénom, votre image de profil, et vos données relatives à l'utilisation de ce Service. Vous autorisez également TAXI TL à collecter, stocker et utiliser toutes les informations que vous avez fournies au réseau social concerné.

6 - Les cookies

Un cookie est un petit fichier texte enregistré par le navigateur de votre ordinateur, tablette ou téléphone qui nous permet de garder la trace de votre visite. Nous utilisons sur le site TAXI TL les cookies pour vous offrir une meilleure expérience de navigation, personnalisée et sécurisée, pendant la durée de validité ou d'enregistrement dudit cookie. Pour votre parfaite information, certains cookies sont indispensables à l'utilisation du site, d'autres permettent d'optimiser et de personnaliser les contenus affichés.

Le Site Internet de TAXI TL utilise quatre (4) types de cookies énoncés ci-après :

- Les cookies statistiques et de mesure d'audience (tels que Google Analytics...),
- Les cookies publicitaires,
- Les cookies d'authentification,
- Les cookies de préférence.

Quelles sont les finalités précises des Cookies ?

> Cookies de navigation : Les Cookies de navigation permettent d'améliorer les performances des Services afin de vous fournir une meilleure utilisation du Site Internet et de ses applications. Ces Cookies ne requièrent pas votre accord préalable, pour être déposés sur votre terminal. Ces Cookies de navigation permettent notamment:

- d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers composants du Site Internet (rubriques et contenus visités, parcours), ce qui nous permet d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services ;
- d'adapter la présentation du Site Internet aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.) lors de vos visites sur notre Site, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte;
- de mettre en œuvre des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il vous est demandé de vous connecter à nouveau à un contenu, ou à un service, après un certain laps de temps.

> **Les Cookies d'analyse comportementale ou de mesure d'audience** : Les Cookies d'analyse comportementale ou de mesure d'audience permettent de réaliser des mesures statistiques des données de navigation des utilisateurs, de mesurer le nombre de visites, le nombre de pages vues, ainsi que votre activité sur notre Site Internet et votre fréquence de retour. Ces Cookies permettent également d'identifier quelles informations du Site Internet pourraient vous intéresser le plus, afin d'adapter le Site ou sa présentation à vous, de contribuer à améliorer votre navigation, ainsi que la pertinence des messages qui sont susceptibles de vous être adressés si vous en avez préalablement accepté la possibilité. Le service « **Google Analytics** » permet de comptabiliser les visiteurs et d'identifier la manière dont ils utilisent notre Site Internet. Ces Cookies sont déposés et lus sur votre équipement terminal et dès que vous accédez à un Site web, utilisant le service « Google Analytics ».

Les données générées par ces Cookies concernent :

- votre utilisation des Sites ;
- votre adresse IP afin de déterminer la ville de connexion. Cette donnée est immédiatement anonymisée après localisation et n'est pas communiquée à TAXI TL.

Vous pouvez obtenir plus d'informations sur le service Google Analytics en vous rendant à la page <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.

> **Les Cookies tiers de partage de réseaux sociaux** : TAXI TL peut s'appuyer sur certains services proposés par des sites tiers. Il s'agit notamment du bouton de partage Twitter, LinkedIn..., des listes de tweets (Twitter), des vidéos diffusées sur le Site (YouTube). Ces fonctionnalités utilisent des Cookies tiers directement déposés par ces services et permettant de partager des contenus éditoriaux et n'importe quel type de contenu publié sur le Site à travers les réseaux sociaux. Les Cookies de réseaux sociaux sont gérés par l'éditeur du site du réseau social. Vous êtes invité à prendre connaissance de la politique de gestion des Cookies de réseaux sociaux sur les sites concernés.

> **Les Cookies "Flash"© de "Adobe Flash Player"™** : "Adobe Flash Player"™ est une application informatique qui permet le développement rapide des contenus dynamiques utilisant le langage informatique "Flash". Flash (et les applications de même type) mémorise les paramètres, les préférences et l'utilisation de ces contenus grâce à une technologie similaire aux Cookies. Toutefois, "Adobe Flash Player"™ gère ces informations et vos choix via une interface différente de celle fournie par votre logiciel de navigation. Dans la mesure où votre terminal serait susceptible de visualiser des contenus développés avec le langage Flash, vous pouvez accéder à ses outils de gestion des Cookies Flash, directement depuis le site <http://www.adobe.com/fr/>

Comment pouvez-vous gérer les Cookies ?

Vous êtes tout d'abord informé que les partenaires de TAXI TL et tout autre tiers peuvent être amenés à déposer des Cookies sur le Site Internet. Seul l'émetteur d'un Cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues et TAXI TL n'a aucun accès ou contrôle sur les Cookies que des tiers peuvent être amenés à utiliser. L'émission et l'utilisation de Cookies par des tiers sont soumises aux politiques de confidentialité de ces tiers en plus des dispositions de la présente Politique. En conséquence, vous êtes invité à vous rendre sur les sites Internet de ces tiers pour plus d'informations sur les Cookies qu'ils enregistrent, et comment vous pouvez les gérer.

> **L'accord sur les Cookies** : Vous pouvez donner votre accord sur :

- le dépôt des Cookies en cliquant sur le bouton « OK » figurant sur le bandeau d'information visible en bas du Site lors de votre première connexion au Site Internet de TAXI TL ;
- le dépôt de Cookies complémentaires en poursuivant votre navigation, c'est-à-dire lorsque vous cliquez sur un élément du Site (image, lien, etc.) ou lorsque vous vous rendez sur une autre page du Site ;
- le dépôt de Cookies supplémentaires en effectuant une recherche, c'est-à-dire lorsque vous utilisez le moteur de recherche ou si vous activez ou désactivez les filtres dans les pages qui en proposent (ex : publications, communiqués de presse, etc...).

Si vous acceptez via votre logiciel de navigation l'enregistrement de Cookies dans votre terminal, les Cookies intégrés dans les pages et contenus que vous avez consultés pourront être stockés temporairement dans un espace dédié de votre terminal. Ils y seront lisibles uniquement pas leur émetteur.

L'accord que vous donnez n'est valable que pour une durée propre à chaque Cookie (cf. ci-après) à compter du premier dépôt dans l'équipement de votre terminal, faisant suite à l'expression de votre consentement.

> **Le refus des Cookies** : Si vous refusez l'enregistrement de Cookies dans votre terminal ou votre navigateur, ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, vous est informé que votre navigation et votre expérience sur le Site Internet ou l'Application TAXI TL peuvent être limitées. Cela pourrait également être le cas lorsque TAXI TL ou l'un de ses prestataires ne pourrait pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par le terminal, les paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel le terminal semble connecté à Internet. Le cas échéant, TAXI TL décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé des Services résultant (i) du refus de Cookies par vous, ou (ii) de l'impossibilité pour TAXI TL d'enregistrer ou de consulter les Cookies nécessaires à leur fonctionnement du fait de votre choix.

> **Configuration du logiciel de navigation**

Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation de manière que des Cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation de manière que l'acceptation ou le refus des Cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un Cookie soit susceptible d'être enregistré dans votre terminal. TAXI TL ne peut pas dans ce cas, garantir que les Cookies utilisés sur son Site Internet seront bien enregistrés ou rejetés par ce moyen. Pour la gestion des Cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière modifier ses souhaits en matière de Cookies.

À tout moment, vous pouvez modifier vos souhaits en matière de Cookies.

La date d'expiration de ces Cookies est d'un (1) an au maximum, à compter de leur première insertion. Si vous préférez ne pas recevoir ces cookies, vous pouvez également à tout moment choisir de les désactiver en modifiant les paramètres de votre navigateur.



7 - Droits d'accès et de destruction

Chaque client peut s'il le désire demander à Groupe GTL, le contenu des données personnelles collectées. Le client peut par la suite demander soit la rectification soit la suppression des informations par le prestataire, le Groupe GTL.

Ainsi, conformément à la réglementation en vigueur, toute personne physique dispose du droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation et de portabilité des Données la concernant. L'exercice de ces droits s'effectue à tout moment, moyennant l'envoi d'un justificatif d'identité :

- **Par voie postale :**

TAXI TL	Groupement Transport Lyonnais (GTL)
Délégué à la Protection des Données Personnelles	Délégué à la Protection des Données Personnelles
83 rue Jean Jaurès	83 rue Jean Jaurès
69500 BRON	69500 BRON

- **Par voie électronique** via **le formulaire de contact** en sélectionnant le lien approprié : "Données personnelles" dans le champ "Votre demande concerne"

En cas de difficulté concernant la gestion de vos données personnelles par TAXI TL, vous pouvez contacter le DPO du Groupe GTL (adresse mail : privacy@tl.fr) ou adresser une réclamation auprès de l'autorité de protection compétente (en France : CNIL – 3, place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07).

TAXI TL rappelle que toute personne physique peut s'opposer au traitement des Données la concernant, pour des motifs légitimes.



8 - Gestionnaire et contact

Pour faire valoir vos droits sur vos données personnelles, vous pouvez nous joindre soit via le site www.tl.fr ou depuis nos applications clientes en renseignant le formulaire de contact. Vous pouvez aussi nous joindre en adressant un courrier signé avec la copie d'une pièce d'identité à l'adresse suivante : **GTL**, 83 Rue Jean Jaurès 69500 BRON.

GRUPE TRANSPORT LYONNAIS (GTL)

TAXI TL – Taxi Lyonnais
SAS au capital de 163 506 Euros
RCS Lyon 801 256 330

Adresse Postale

83 Rue Jean Jaurès 69500 BRON

Adresse E-MAIL

commercial@tl.fr

Numéro de téléphone

04.78.26.81.81



Enfin, vous pouvez aussi faire une demande via l'adresse email commercial@tl.fr