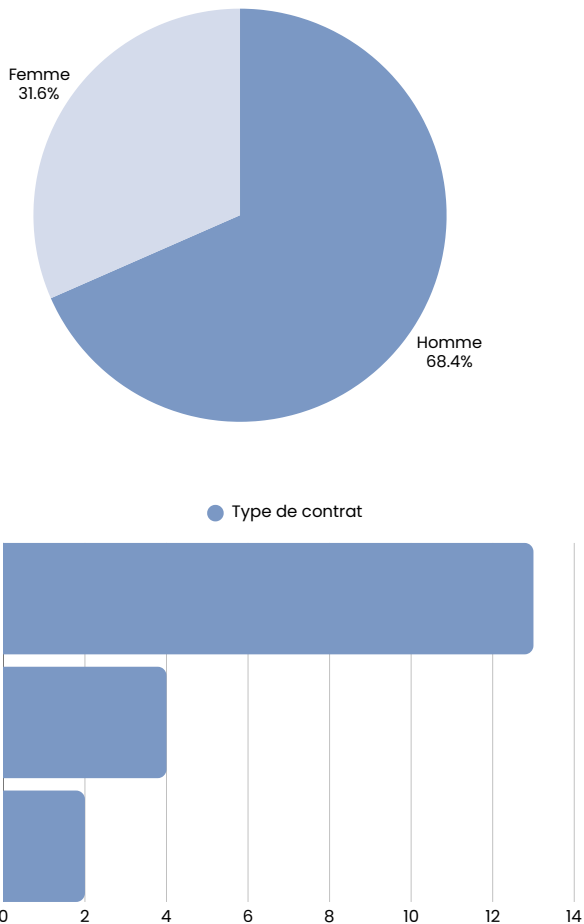




# L'engagement social de Taxi TL

## CE QU'IL FAUT RETENIR DE LA POLITIQUE SOCIALE DE TL

TAXI TL met en avant une approche de mobilité durable et de qualité. Forte d'une équipe engagée, l'entreprise valorise la satisfaction client, l'innovation, et le respect, tout en garantissant une formation continue pour ses chauffeurs. À taille humaine, TL s'investit activement dans l'amélioration continue pour répondre aux attentes de ses usagers et partenaires.



## L'ESSENTIEL POUR 2025

**Une culture d'entreprise fondée sur des valeurs partagées** : TAXI TL place la collaboration, le respect, la qualité et l'innovation au cœur de ses engagements. Ces valeurs, largement partagées par les collaborateurs, ont été confirmées à l'issue d'une enquête interne, témoignant d'une culture d'entreprise solide et fédératrice.

**Un processus de recrutement structuré et aligné avec les valeurs** : L'entreprise a structuré un processus de recrutement transparent, rapide et cohérent avec ses valeurs, afin de garantir une expérience candidat positive, respectueuse et collaborative.

**La sécurité au travail comme priorité essentielle** : La sécurité des collaborateurs demeure un pilier central de la politique sociale de TAXI TL, avec pour objectif de garantir un environnement de travail protecteur et propice à la confiance.

**La promotion du bien-être et de la cohésion d'équipe** : TAXI TL encourage le bien-être de ses collaborateurs en organisant régulièrement des moments de partage et de convivialité, contribuant à renforcer l'esprit d'équipe, l'engagement et le sentiment d'appartenance.

### CHIFFRES CLES

# 100 %

de satisfaction des personnes accueillies en immersion (enquêtes qualitatives)

# 19

Effectif actuel  
Période : décembre 2025

# 2%

Taux d'absentéisme en 2025. TAXI TL se distingue nettement de la moyenne nationale (10%)

# 6.79%

Turnover 2024 alors que le turnover annuel des centres d'appel reste élevé entre 18 et 25% - Article du JDD 2022





# L'engagement social de Taxi TL

## CE QU IL FAUT RETENIR DE LA POLITIQUE SOCIALE DE TL

### THEMATIQUES

### PRINCIPALES ACTIONS ENVISAGEES

#### 1 COLLABORATEURS

##### → BIEN-ETRE AU TRAVAIL

##### Cultiver le plaisir de travailler ensemble

- **Communication** Direction, Managers, Salariés
- Suivi d'**intégration** et **animations** régulières
- **Mesure de la satisfaction des employés.**

##### → DIVERSITE ET INCLUSION



##### Un engagement au quotidien chez TAXI TL

- **Des chiffres qui parlent**
- Des **actions concrètes** toute l'année
- **Solidarité et engagement local**
- **Référent handicap en interne**  
Mme GALA Rachida  
Mr VERNUSSE Julien

Charte de la  
diversité TAXI TL



##### → SANTE ET SECURITE

##### Un engagement concret, collectif et mesurable

- Résultats phare 2025
- **Dispositifs et actions en place**

##### → COMPETENCE ET DEVELOPPEMENT

##### Un parcours de progression ouvert à toutes et tous

- Une approche **structurée, personnalisée** et **valorisante (grille d'évolution)**
- Des **compétences** tournées vers l'avenir
- **Evaluation continue et amélioration**

#### 2 SECURITE ET SATISFACTION DU RESEAU TAXI TL

##### Un engagement durable avec notre réseau de chauffeurs

- Un **processus d'intégration exigeant et bienveillant**
- Un suivi qualité rigoureux et encadré
- Une **relation de proximité** et un dialogue constant
- **Transparence et rémunération claire**

#### 3 COMMUNICATION ET SENSIBILISATION

##### Politique de sensibilisation interne – Salariés, Chauffeurs & Réseau TL

- Des **thématiques variées**, en lien avec l'activité
- Outils de diffusion et continuité pédagogique
- Une **sensibilisation élargie aux parties prenantes**

Politique sécurité routière  
& Employeur engagé



#### 4 INDICATEURS DE PERFORMANCE